



REGULAMIN PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Wystąpienie wady należy zgłosić poprzez przesłanie kompletnie wypełnionego formularza, udostępnionego w tym celu przez Dewelopera lub bezpośrednio na adres poczty elektronicznej: reklamacje@dekpol.pl. Dla celów identyfikacji zgłoszenie musi zawierać co najmniej imię i nazwisko Zgłaszającego oraz imię i nazwisko Właściciela lokalu, nr telefonu oraz adres email osoby Zgłaszającej, opis wady, adres lokalu oraz nazwę inwestycji.
2. W każdym przypadku zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie po ujawnieniu się wady.
3. Każde zgłoszenie rozpatrywane jest indywidualnie. Jeżeli Deweloper uzna to za celowe dla określenia przyczyn i skutków ujawnionej wady, w możliwie najkrótszym terminie (pod warunkiem udostępnienia miejsca ujawnienia się wad przez Zgłaszającego) Deweloper przeprowadzi wizję przy udziale wyspecjalizowanej kadry. Z przebiegu czynności może zostać sporządzony protokół.
4. Deweloper zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszenie ujawnionych wad w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania zawiadomienia.
5. Deweloper zastrzega sobie możliwość kontaktu wszelkimi środkami komunikacji, z wykorzystaniem danych wskazanych przez Zgłaszającego lub znanych wcześniej Deweloperowi.
6. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, w uzgodnieniu ze Zgłaszającym (a także z Właścicielem nieruchomości w przypadku zgłoszenia pochodzącego od osoby nie będącej Właścicielem nieruchomości), Deweloper uzgodni termin usunięcia wady, uwzględniając możliwości organizacyjne i czas niezbędny technologicznie do dokonania napraw.
7. W przypadku, gdy planowane roboty przewidują wymianę materiałów zastosowanych pierwotnie w lokalu zgłaszającego ich wybór leży po stronie Zgłaszającego (odpowiednio Właściciela lokalu).
8. Zakończenie realizacji robót w ramach zgłoszenia zostanie potwierdzone w spisany na tę okoliczność protokole.
9. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia zgłoszenia (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego odpowiedzialnością Dewelopera, upływ terminu gwarancji lub rękojmi), Deweloper poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.
10. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Zgłaszającego służyć będą Deweloperowi wyłącznie na potrzeby kontaktu ze Zgłaszającym w toku prowadzonych czynności reklamacyjnych.

Dekpol S.A.

ul. Gajowa 31 • 83-251 Pinczyn • tel. +48 58 560 10 60 • fax +48 58 560 10 61 www.dekpol.pl
NIP 592 21 37 980 • Regon 220341682 • Nr KRS 0000505979 • Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
Kapitał Akcyjny 8.362.549 PLN w całości opłacony





11. Przyjmuję do wiadomości, że dane osobowe przetwarzane w związku z reklamacją zostaną udostępnione przez Dewelopera generalnemu wykonawcy Lokalu: Dekpol Budownictwo Sp. z o.o. z siedzibą w Pinczynie przy ul. Gajowej 31. Dekpol Budownictwo przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia procesu reklamacji przez czas rozpatrywania zgłoszenia, a po usunięciu usterki do upłynięcia terminu udzielonej rękojmi lub gwarancji (jeżeli została udzielona). Pełne informacje o tym przetwarzaniu danych osobowych znajdują się na stronie: https://dekpol.pl/wp-content/uploads/2022/10/20221024-DKPLBUD_reklamacje_long.pdf

Dekpol S.A.

ul. Gajowa 31 • 83-251 Pinczyn • tel. +48 58 560 10 60 • fax +48 58 560 10 61 www.dekpol.pl
NIP 592 21 37 980 • Regon 220341682 • Nr KRS 0000505979 • Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
Kapitał Akcyjny 8.362.549 PLN w całości opłacony

