

Przetwarzanie danych osobowych w procesie reklamacyjnym.

LOKAL MIESZKALNY/UŻYTKOWY

Niniejsze zasady są zgodne z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”)*.

Administrator – kim jest?

Administratorem danych osobowych Dekpol Budownictwo. z siedzibą w Pinczynie (83-251) przy ul. Gajowej 31, NIP 5922137980 (dalej: Administrator lub My).

Po co zbieramy Państwa dane? Cele i podstawy prawne.

Ponieważ odpowiadaliśmy za wybudowanie lokalu mieszkalnego / lokalu użytkowego (dalej: „Lokalu”), który nabył/a Pan/i od Dewelopera, odpowiadamy za obsługę procesu reklamacyjnego i usunięcie zgłoszonych usterek. Pana/i Dane osobowe otrzymaliśmy od Dewelopera. Udostępnienie danych leży w jego prawnie uzasadnionym interesie (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i nastąpiło w celu sprawnego obsłużenia zgłoszenia, w związku z wykonaniem Umowy (deweloperskiej), w której jest Pan/Pani Stroną.

Dane osobowe przetwarzamy przez czas rozpatrywania zgłoszenia a po usunięciu usterki do upłynięcia terminu rękojmi na Lokal lub gwarancji (jeżeli została udzielona).

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe.

Pana/Pani dane osobowe mogą zostać one przekazane:

1. Podmiotom działającym w ramach Grupy Kapitałowej DEKPOL w ramach świadczenia Nam usług informatycznych, finansowych oraz obsługi księgowej.
2. Podwykonawcom, którzy zostaną wyznaczeni przez nas do usunięcia zgłoszonej usterki.
3. Dekpol Deweloper Sp. z o.o., który odpowiada za przyjmowanie i przekazywanie nam zgłoszeń reklamacyjnych.

Nie przekazujemy danych do Państw Trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Jakie prawa przysługują Państwu z związku z przekazaniem swoich danych osobowych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami posiadają Państwo prawo do:

1. **Dostępu** do swoich danych osobowych (art. 15 RODO) – mogą Państwo wystąpić do Administratora danych osobowych z pytaniem czy Państwa dane są przez niego przetwarzane.
2. **Otrzymania** kopii swoich danych osobowych (art. 15, ust. 3 RODO) – mogą Państwo wystąpić do Administratora danych osobowych z wnioskiem o wydanie kopii przetwarzanych przez niego Państwa danych osobowych;
3. **Sprostowania** swoich danych (art. 16 RODO) - mają Państwo prawo wystąpienia do Administratora danych osobowych z żądaniem skorygowania nieprawidłowości w zakresie przetwarzanych przez niego Państwa danych osobowych;
4. **Usunięcia** danych osobowych (art. 17 RODO) – mogą Państwo wystąpić do Administratora z żądaniem usunięcia Państwa danych osobowych, o ile Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania, bądź dane już nie są niezbędne do celów przetwarzania;

5. **Ograniczenia** przetwarzania (art. 18 RODO) – mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku gdy:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c. administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
6. **Przeniesienia danych** (art. 20 RODO) – mają Państwo prawo wystąpienia do Administratora danych osobowych z żądaniem udostępnienia Państwa kopii danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do maszynowego odczytu oraz żądania przesłania innemu Administratorowi tychże danych, o ile dane te przetwarzane są na podstawie zgody osoby i, której dane dotyczą lub na podstawie umowy oraz jeśli dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany;
7. **Zgłoszenia sprzeciwu** (art. 21 RODO) – mają Państwo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, w tym profilowania. Na tej podstawie Administrator dokonuje analizy istnienia ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania. Następnie dokonuje porównania z argumentacją wnioskodawcy i formułuje odpowiedź. Jeśli z analizy wyniknie, iż interesy osoby, której dane dotyczą będą ważniejsze od interesów administratora, ten będzie zobowiązany do zaprzestania przetwarzania danych osobowych w tych celach.
8. **Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych** – skargę może Pani/Pan wnieść, jeżeli uzna że jej/jego dane osobowe były lub są przetwarzane z naruszeniem prawa.

Aby skorzystać z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem, wykorzystując poniższe dane oraz poinformować go o rodzaju i zakresie żądania. Żądanie zostanie obsłużone po prawidłowym zweryfikowaniu tożsamości Żądającego.

Jak mogą się Państwo skontaktować z Administratorem danych osobowych?

W celu skontaktowania się z Administratorem zachęcamy do skorzystania z:

- poczty elektronicznej: e-mail: rodo@dekpol.pl
- poczty tradycyjnej:

Dekpol S.A.
ul. Gajowa 31

83-251 Pinczyn

Jeżeli chcą Państwo uzyskać bardziej szczegółowe informacje o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Administratora – zapraszamy do kontaktu.

Automatyzacja przetwarzania danych osobowych
Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Charakter przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe podają nam Państwo dobrowolnie, ale brak danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.

Pinczyn 24.10.2022 ver. 03

Starsze wersje informacji można uzyskać zamawiając je pod adresem: rodo@dekol.pl