



Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych do **celów marketingowych**.

Szanując prawa i wolność osób, których dane przetwarzamy oraz spełniając obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy:

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych.

Administratorami danych osobowych są podmioty z Grupy Kapitałowej Dekpol: **Dekpol S.A.** (NIP 5922137980) oraz **Dekpol Deweloper Sp. z o.o.** (NIP 5922275251), obie spółki z siedzibą w Pinczynie przy ul. Gajowej 31, zwane w dalszej części łącznie: „Administratorami” lub „My”.

Administratorzy ustalili wspólne cele i zasady przetwarzania danych osobowych, które zostały określone w zawartym *Porozumieniu o współadministrowaniu danymi osobowymi*.

Jak można skontaktować się z Administratorami w sprawach przetwarzania danych osobowych.

Administratorzy wyznaczyli wspólny **punkt kontaktowy**, który obsługuje Inspektor ochrony danych Grupy Kapitałowej DEKPOL. W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować z Administratorami:

- korespondencyjnie – kierując zapytania na adres Administratorów (Pinczyn, ul. Gajowa 31)
- drogą korespondencji elektronicznej na adres: rodo@dekpól.pl

Zasadnicza treść uzgodnień Administratorów.

Na podstawie Porozumienia O Współadministrowaniu danymi osobowymi, które łączy Administratorów informujemy, że:

DEKPOL S.A. ODPOWIADA ZA:

- a) Ustalanie jednolitych zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych dla wszystkich podmiotów z Grupy Kapitałowej Dekpol, w tym dla Dekpol Deweloper Sp. z o.o.
- b) Obsługę punktu kontaktowego
- c) Udzielanie odpowiedzi na żądania osób, których dane przetwarzają Administratorzy z art. 15 –22 RODO,
- d) Wykonanie w imieniu Administratorów obowiązków informacyjnych z art. 13 i 14 RODO;
- e) Przetwarzanie danych osobowych zgodnie a art. 5, 6 i 9 RODO
- f) zabezpieczenie danych osobowych i przeprowadzanie oceny ryzyka oraz oceny skutków
- g) Zapewnianie zgodności przetwarzania danych osobowych w procesach marketingowych z obowiązującymi przepisami prawa.
- h) Wybór narzędzi wspierających przetwarzanie danych osobowych
- i) Zapewnianie infrastruktury IT i administrowanie nią
- j) Wybór narzędzi z obszaru profilowania i analizy predykcyjnej użytkowników strony WWW i profili w mediach społecznościowych.
- k) Przygotowanie strategii marketingowej dla całej Grupy Kapitałowej
- l) Wybór dostawców i podwykonawców

DEKPOL DEWELOPER SP. Z O.O. ODPOWIADA ZA:

- a) Prowadzenie i porządkowanie danych osobowych w bazie wykorzystywanej aplikacji,
- b) Utrzymywanie bezpośredniego kontaktu z klientem lub osobą zainteresowaną ofertą
- c) Aktualizację danych osobowych i dokumentowanie kontaktu z klientem lub osobą zainteresowaną ofertą
- d) Przygotowanie treści przekazu, w tym oferty lub propozycji dla Klienta albo osoby zainteresowanej oferta
- e) Udzielanie odpowiedzi na przesłane zapytania ofertowe lub odpowiadanie na zgłoszoną potrzebę kontaktu ze strony Klienta
- f) Ocena jakości komunikacji z otoczeniem biznesowym
- g) Udzielanie odpowiedzi na żądania osób, których dane przetwarza, jeżeli zapytanie wpłynęło bezpośrednio do Dekpol Deweloper.
- h) Doprowadzenie do sprzedaży lokalu mieszkalnego ze swojej oferty.
- i) Nadzór nad wyborem dostawców i podwykonawców

Szczegółową treść uzgodnień każda osoba może uzyskać wysyłając prośbę o ich udostępnienie na adres email punktu kontaktowego (wskazany powyżej).

W jakim celu, przez jaki czas i czyje dane osobowe przetwarzają Administratorzy.

| CEL | CZYJE DANE PRZETWARZAMY W TYM CELU | PODSTAWA PRAWNA | CZAS PRZETWARZANIA |
|---|--|---------------------------|--|
| Udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane z formularza kontaktowego na stronie WWW lub zapytanie otrzymane z serwisów online z ogłoszeniami sprzedaży nieruchomości. | Dane osób, które przesyłały zapytanie z formularza kontaktowego lub za pośrednictwem serwisów sprzedaży nieruchomości. | Art. 6 ust.1. Lit. f RODO | Do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. |
| Zrealizowanie żądania kontaktu pozostawionego w aplikacji Callpage lub HotJar | Dane osób, które zamówiły kontakt ze strony Administratora. | Art. 6 ust.1 lit. a RODO | Przez czas utrzymywania kontaktu z osobą, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia sprzeciwu. |
| Marketing bezpośredni usług Administratorów, w tym także przekazywanie informacji i życzeń okolicznościowych, archiwizacja historii kontaktu. | Dane osób, które przesyłały zapytanie z formularza kontaktowego, serwisu sprzedaży nieruchomości lub wystąpiły z zamówieniem kontaktu w aplikacji na stronie WWW. Dane osób, które wypełniły formularz preferencji lub w inny sposób skontaktowały się z Administratorami w związku z ofertą i zaznaczyły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub/i telefoniczną. | Art. 6 ust.1. Lit. f RODO | Do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę. |
| Analiza ruchu na stronie WWW i dopasowanie treści reklamowych do profilu Użytkownika serwisów WWW/mediów społecznościowych | Dane użytkowników strony WWW, a także dane osób, które odwiedziły strony WWW Administratorów i posiadają profile w serwisach społecznościowych. Przetwarzane są dane anonimowe – administratorzy nie identyfikują osób ale przetwarzają informacje pośrednie o ich aktywności | Art. 6 ust.1. Lit. f RODO | Do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę. |

Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych.

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
| | w Internecie, urządzeniach z których korzystają przy przeglądaniu strony WWW, systemie operacyjnym, kraju lokalizacji urządzenia, adresie IP. | | |
| Przedstawienie oferty lokalu mieszkalnego odpowiednie do przekazanych preferencji. | Dane osób, które uzupełniły formularz preferencji odnośnie lokalu mieszkalnego. | Art. 6 ust.1 lit. a RODO | Do czasu przekazania oferty. |
| Zebranie informacji dotyczących jakości telefonicznej obsługi klienta. | Dane osób, które zamówiły rozmowę telefoniczną za pomocą narzędzia Callpage, w tym dane o ich głosie i treści wypowiedzi zarejestrowane w nagraniach rozmów. | Art. 6 ust. 1. Lit. f RODO | Nagrania przechowywane są przez 6 miesięcy. |

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione organom władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe.:

- dostawcom wspomagających zarządzanie bazą klientów (np. centrala telefoniczna, CRM itp.),
- dostawcom usług wspierających akcje marketingowe,
- dostawcom usług hostingowych, w tym poczty elektronicznej,
- kancelarii radcy prawnego w przypadku pytań natury prawnej lub wstąpienia na ścieżkę dochodzenia roszczeń,
- dostawcom wspierającym obsługę stron internetowych i kampanii reklamowych online (dotyczy użytkowników stron WWW i serwisów społecznościowych), tj.:
 - o operatorom skryptów do kontaktu: HotJar, Callpage
 - o dostawcom usług analitycznych (Google Analytics, HotJar),
 - o dostawcom świadczącym usługi reklamowe w ramach serwisów społecznościowych (Facebook, LinkedIn).

Ponadto jeżeli Państwa wolą będzie zarezerwowanie lub zakup lokalu mieszkalnego, którego ofertę przekazali Administratorzy – dane osobowe prześlemy Deweloperowi odpowiedzialnemu za inwestycję w celu przygotowania umowy.

Za Państwa zgodą, możemy także przekazać dane osobowe do banku, o ile będą Państwo korzystali z pomocy Dekpol Deweloper Sp. z o.o. przy uzyskiwaniu środków finansowych na zakup mieszkania (kredytu).

Czy Administratorzy przekazują dane osobowe do Państw Trzecich.

Administratorzy przekazują dane osobowe użytkowników strony WWW do Państw trzecich z zachowaniem odpowiednich zasad ochrony danych osobowych.

| KOMU DANE SĄ PRZEKAZYWANE | JAKIE DANE SĄ PRZEKAZYWANE | ZASTOSOWANE GWARANCJE |
|---|---|---|
| Google, Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043 | Informacje o użytkownikach stron WWW w zakresie danych, które nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji tj. adres IP, informacje z cookies, informacje o urządzeniu, z którego korzysta użytkownik. | Podmiot certyfikowany w programie Privacy Shield (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active) |
| Facebook, Inc. 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 | Informacje o użytkownikach stron WWW w zakresie danych, które nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji tj. adres IP, informacje z piksel Facebook. | Podmiot certyfikowany w programie Privacy Shield (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active) |
| LinkedIn Corporation Legal Department - Privacy 1000 W. Maude Ave. Sunnyvale, California 94085 | Informacje o użytkownikach stron WWW w zakresie danych, które nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji tj. adres IP, informacje zapisane w plikach cookies | Podmiot certyfikowany w programie Privacy Shield (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000LOUZAA0&status=Active) |
| HotJar Ltd. St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta | Informacje o użytkownikach stron WWW w zakresie aktywności na naszej stronie WWW, adresu IP, informacji o urządzeniu i jego lokalizacji (kraj), informacje o systemie operacyjnym, wersji przeglądarki. W przypadku gdy użytkownik wpisze w formularz: imię, nazwisko, adres email. Numer telefonu. | Z podmiotem została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, przygotowana w oparciu o zatwierdzone przez Komisję Europejską klauzule umowne. |

Nie przekazujemy danych osobowych organizacjom międzynarodowym.

Z jakich praw może skorzystać osoba, której dane osobowe przetwarzają Administratorzy.

W dowolnym momencie może Pani/Pan wystąpić z żądaniem wykonania swoich praw:

1. dostępu do danych w określonym przez przepisy RODO zakresie (art. 15 RODO),
2. sprostowania danych (art. 16 RODO),
3. żądania usunięcia danych w przypadku spełnienia jednej z przesłanek wskazywanych przez przepisy RODO (art. 17 RODO),
4. ograniczenia przetwarzania danych w określonych przez przepisy RODO przypadkach (art. 18 RODO),
5. przeniesienia danych (art. 20 RODO),

Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych.

6. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

7. Wniesienia sprzeciwu, jeżeli dane są przetwarzane do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Administratora (art. 21 RODO)
Dodatkowo, jeżeli Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy za udzieloną zgodą, to mają Państwo prawo odwołać wydaną zgodę w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej odwołaniem.

Żądania należy kierować do naszego punktu kontaktowego. Odwołanie zgody może natomiast nastąpić w dowolnym kanale kontaktu z każdym Administratorem.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

Czy przy przetwarzaniu danych osobowych stosujemy profilowanie i podejmujemy decyzję w sposób zautomatyzowany.

Przetwarzając dane osobowe użytkowników strony WWW stosujemy profilowanie. Dzięki informacjom o Państwa aktywności na naszej stronie WWW i ogólnej aktywności w Sieci, możemy zwiększać czytelność strony i dopasowywać naszą ofertę i komunikację do Państwa prawdopodobnych potrzeb i oczekiwań. Poza wyborem przekazu reklamowego nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.